

SPECIALVILLKOR FÖR TJÄNSTEN WATSON

WATSON NORDIC AB

1. Tillämpning och definitioner

1.1. Dessa avtalsvillkor tillämpas på användning av tv- och beställfilmstjänsten Watson (nedan Watson) och de fastställer bland annat konsumentkundens (nedan Kundens) rätt att använda Watson, begränsningar i användarrätten och betalningsskyldighet. Dessa specialvillkor tillämpas på tjänsten Watson och dessutom på beställningar som görs inom tjänsten, såsom hyrning av filmer och beställningar av kanalpaket via tjänstens användargränssnitt.

1.2. Genom att ingå ett kundavtal eller använda Watson försäkras kunden att hon eller han tagit del av dessa avtalsvillkor och godkänner att dessa avtalsvillkor binder honom eller henne samt förbinder sig att följa dem. Använd inte Watson om du inte godkänner dessa villkor. Om den som vill använda Watson är minderårig eller på annat sätt utan full rättshandlingsförmåga ska hon eller han innan Watson börjar användas se till att hans eller hennes förmyndare eller intressebevakare ingått ett kundavtal med säljaren, att förmyndaren eller intressebevakaren godkänner att Watson används och tar hela ansvaret för användningen.

1.3. Dessa avtalsvillkor är en del av kundavtalet.

1.4. I dessa avtalsvillkor:

Kunden avser den person som inte är försäljare och som ingår eller har ingått ett kundavtal eller använder Watson.

Kundavtalet avser ett avtal om Watson med alla villkor för slutanvändare. Kundavtalet omfattar utöver dessa avtalsvillkor även det egentliga avtalsdokumentet som preciserar avtalspartner samt en prislista, tekniska beskrivningar och eventuella övriga bilagor, dokument eller villkor.

Säljaren avser det företag som ingår eller har ingått kundavtal och det företag som specificeras i kundavtalet. Företaget kan vara leverantören, en av leverantören auktoriserad återförsäljare eller en annan part som är auktoriserad av leverantören.

Innehåll avser material som en kund får tillgång till genom att använda Watson. Innehåll kan vara till exempel tv-program, filmer, serier, videobild, musik, ljud eller annat digitalt material.

Avtalsparter avser kunden och säljaren tillsammans.

Avtalspart avser kunden eller säljaren enskilt och utan att specificera vilken av dem.

Tekniska beskrivningar avser beskrivningar som finns i kundavtalet, i samband med Watson eller beskrivningar som på annat sätt ställts till kundens förfogande med preciseringar av bland annat begränsningar i Watsons tekniska egenskaper och begränsningar i användningen. Tekniska beskrivningar är en del av kundavtalet.

Leverantören avser Watson Nordic Ab.

Användarkoder avser de användarnamn, lösenord eller motsvarande identifieringsuppgifter som kunden får för att använda Watson.

Watson avser ett system som används via leverantörens datanät. Genom att använda Watson får kunden tillgång till innehåll. Watson specificeras utförligare i de tekniska beskrivningarna. Watson är inte en sådan kommunikationstjänst som avses i kommunikationsmarknadslagen.

2. Att ingå kundavtal och kundavtalets giltighet

2.1. Avtalsparterna ingår kundavtal elektroniskt eller skriftligen.

2.2. Säljaren har rätt att ta kreditupplysning på kunden. Säljaren meddelar kunden om eventuell granskning av kreditinformation på ett sätt som föreskrivs i gällande lagstiftning.

2.3. Kundavtalet som avtalsparterna ingår träder i kraft då säljaren godkänner en beställning som kunden gjort till exempel genom att säljaren levererar en beställningsbekräftelse, användarkoder eller kopplar in Watson-tjänsten till kunden. Beställningsbekräftelsen kan levereras per e-post eller på annat elektroniskt sätt. Säljaren behåller rätten att inte godkänna en beställning som kunden gjort, varvid kundavtalet inte träder i kraft. Dessa specialvillkor samt eventuella andra Watson Nordic Ab:s specialvillkor tillämpas på andra beställningar (till exempel på beställfilmer och kanalpaket) som kunden gör via tjänsten, oberoende av terminalapparat.

2.4. Kundavtalet gäller tills vidare, om annat inte avtalas skriftligen. Kunden kan säga upp kundavtalet att upphöra i sin helhet den sista dagen i kalendermånaden genom att meddela säljaren om uppsägningen senast den sista vardagen i föregående månad med beaktande av bl.a. kampanjerbjudanden och minimibeställningstider.

2.5. Kundavtalet gäller under en viss tid, om kundavtalet innehåller en klausul om detta. Om kunden under en testperiod som är avgiftsfri uppgett sin kreditkorts- eller faktureringsinformation fortsätter tjänsten gälla som en avgiftsbelagd tjänst efter testperioden. Ett kundavtal för en viss tid upphör i slutet av avtalstiden utan uppsägning eller uppsägningstid. Avtalsparterna kan dock om de så vill ingå ett nytt kundavtal till samma eller ändrade villkor.

2.6. Kunden kan se hur länge avtalet gäller och gällande beställnings- och betalningsinformation i tjänstens inställningar.

2.7. Kunden har ångerrätt på utrustning som leverantören säljer. För att använda ångerrätten ska kunden meddela leverantören om sitt beslut på ett entydigt sätt. Att bara returnera en vara eller underlåta att hämta ut den utan att meddela om frånträde berättigar inte till kompensation eller befrielse från förpliktelser i avtalet. Kunden kan fylla i en ångerblankett och leverera den eller ett annat entydigt meddelande även elektroniskt på leverantörens webbplats. Om kunden använder sig av detta alternativ meddelar leverantören kunden per e-post eller på annat varaktigt sätt ett meddelande om frånträde kommit in. För att iaktta den utsatta tiden för ångerrätt räcker det att kunden innan ångerfristen löpt ut skickat ett meddelande om att denne använder sin ångerrätt. Om kunden returnerar en vara ska varan skickas tillbaka utan dröjsmål och senast inom 14 dagar efter ett meddelande om frånträde. Kunden har iakttagit tidsfristen om denne skickat tillbaka varorna innan utgången av dag 14 ifråga. Kunden svarar för direkta kostnader som orsakas av att varorna returneras. Om kunden returnerar en vara frånträds avtal som anknyter till den vara som returneras i enlighet med gällande lagstiftning. Ångerrätten gäller inte leverans av digitalt innehåll och gäller inte i de fall som det stiftas om i konsumentskyddslagens 6 kapitel i 16 §.

3. Att leverera Watson

3.1. Watson med användarkoder levereras till kunden inom rimlig tid efter att kundavtalet trätt i kraft. Watson anses vara levererad då användarkoderna skickats till kunden och kunden har Watson till sitt förfogande på det sätt som fastställs i avtalspunkt 6.3.

3.2. Kunden är skyldig att på egen bekostnad och utan ogrundade dröjsmål i skälig omfattning medverka till leveransen av Watson. Kunden bör till exempel ge säljaren eller leverantören den information som denna begär.

3.3. Kunden är skyldig att se till att en dataförbindelse, utrustning, programvara eller system som kunden ansvarar för motsvarar gällande tekniska beskrivningar, kundavtalet i övrigt, anvisningar eller andra krav. Säljaren svarar inte för fel eller dröjsmål som beror på att en dataförbindelse, utrustning, programvara eller system som kunden ansvarar för inte motsvarar kraven.

3.4. Säljaren kan med en separat överenskommelse sälja eller hyra dataförbindelse, utrustning eller programvara som behövs för att använda Watson samt erbjuda tjänster för idrifttagning eller andra tjänster i anknytning till Watson. Avtal av detta slag, med undantag för utrustning som säljs av leverantören, är inte en del av kundavtalet eller av Watsons leverans. Om inte annat avtalats levererar leverantören varan senast 30 dagar efter mottagande av en beställning. Kunden ska hålla den vara som mottagits huvudsakligen oförändrad tills denne beslutat att behålla varan. Om kunden frånträder avtalet efter att varan tagits i användning svarar denne för att värdet på varan sjunkit. Varan har garanti bara om det finns en skriftlig överenskommelse om detta. Utöver eventuell garanti eller trots att garanti saknas svarar leverantören för eventuella fel i nyttigheten i enlighet med gällande lagstiftning.

4. Att använda Watson, innehåll och begränsningar i användning

4.1. Kunden har rätt att använda Watson endast på det sätt som föreskrivs i kundavtalet. Kunden använder Watson på sitt eget ansvar. Kunden får inte vid användning av Watson bryta mot lag, myndighetsbestämmelse eller god sed och inte heller mot säljarens eller en tredje parts rättigheter.

4.2. Leverantören eller en tredje part har upphovsrätt och övriga rättigheter till Watson och varumärken i anslutning till Watson. Kunden får endast i enlighet med kundavtalet en begränsad rätt att använda Watson, ingen ensamrätt och en användarrätt som inte kan överföras, under förutsättning att avgifterna är betalda i enlighet med kundavtalet. Kunden har inte rätt att ändra eller modifiera Watson eller dokument som gäller Watson.

4.3. Watson är avsedd för personlig, privat och icke-kommersiell användning hos kunden eller i kundens hushåll. Med inspelningsfunktionen i Watson kan kunden tidsinställa inspelning av program. Även inspelningarna är endast för personlig, privat och icke-kommersiell användning hos kunden. Watsons inspelningsegenskaper får inte användas till annat än som föreskrivs i 12 § i upphovsrättslagen. Leverantören ger inte garanti för förvaringstiden för inspelningar och ersätter inte eventuell skada som orsakas av att inspelningar inte fungerar eller försvinner. Kunden har inte rätt att använda Watson via en robot eller på annat automatiskt sätt.

4.4. Kunden har rätt att använda Watson var som helst i Finland. Innehållsutbudet kan variera beroende på var i Finland kunden använder Watson, via hurdan dataförbindelse och på hurdan terminalapparat. Kunden har inte rätt att använda Watson utomlands. Säljaren svarar bara för att Watson fungerar i Finland.

4.5. Kunden har inte rätt att använda Watson utan ett gällande kundavtal. Om kundavtalet upphör ska kunden upphöra att använda Watson.

4.6. För att använda Watson kan det krävas att programvara installeras på kundens utrustning. Leverantören eller en tredje part innehar upphovsrätt och andra rättigheter till programvaran ifråga. Säljaren ansvarar inte för denna programvara. Om inga andra skriftliga överenskommelser finns, tillämpas på programvaran ifråga i första hand de villkor som den som innehar rättigheterna till programvaran fastställt och i andra hand följande minimivillkor: Kunden får till programvaran i

enlighet med villkoren för programvaran och kundavtalet en begränsad användarrätt utan ensamrätt och användarrättigheten kan inte överföras. Användarrätten upphör utan uppsägning och uppsägningstid då kundavtalet upphör. Då kundavtalet upphör är kunden skyldig att omedelbart sluta använda programvaran och avinstallera programvaran, även alla kopior och eventuella säkerhetskopior av den, från sin utrustning.

4.7. Användning av Watson kräver specifik utrustning och programvara samt tillräcklig prestanda i dataförbindelsen. I tekniska beskrivningar eller på annat ställe i kundavtalet uppges gällande minimiegenskaper hos dataförbindelsen samt vilken utrustning och programvara som Watson för närvarande stöder.

4.8. Kunden svarar på egen bekostnad för dataförbindelse, utrustning, programvara och system, dvs. anskaffning, installation och inställningar och för att dessa fungerar samt för underhåll och datasäkerhet. Kunden svarar på egen bekostnad även för att uppgradera dataförbindelsen, utrustningen, programvaran och systemen för att motsvara gällande tekniska beskrivningar, annat kundavtal, anvisningar och övriga krav. Kunden svarar för eventuella kostnader och skador som uppkommer på grund av datavirus eller sabotageprogram som spridits på grund av att denna avtalspunkt, 4.8, försumrats, till exempel via utrustning som kunden svarar för.

4.9. Kunden eller utrustningen, programvaran eller systemet som kunden använder får inte orsaka fel eller störningar i Watson eller belasta Watson i onödan eller på osedvanligt sätt. Om nämnda fel, störningar eller belastning förekommer är kunden skyldig att på egen bekostnad och utan dröjsmål vidta nödvändiga åtgärder för att avhjälpa felet, störningen eller belastningen. Åtgärder kan vara att till exempel koppla ur en enhet som är i användning hos kunden eller att koppla ur enheten från datanätet eller att säkerställa en god datasäkerhet.

4.10. Genom att använda Watson får kunden tillgång till innehåll. Innehållet är skyddat av upphovsrättslagen, internationella avtal och eventuell annan lagstiftning. En tredje part innehar upphovsrätten och övriga rättigheter till innehåll. Säljaren har rätt att anonymt samla in tittarinformation angående Watsons innehåll för att utveckla tjänsten och för marknadsföringsändamål. Säljaren svarar inte för innehåll, tillgång på innehåll eller ändringar i innehåll. Om inga andra skriftliga överenskommelser finns tillämpas på innehåll i första hand villkor från den som innehar rättigheterna till innehåll och i andra hand följande minimivillkor: Innehåll får ses och höras endast i personlig, privat och icke-kommersiell användning hos kunden eller i kundens hushåll. Kunden har inte rätt att ladda, lagra eller på annat sätt tillverka kopior eller exemplar av innehåll eller del av innehåll, med undantag för teknisk och tillfällig partiell digital kopia av innehåll vilken eventuellt automatiskt uppkommer i cacheminnet i kundens terminalapparat i samband med användning av Watson i enlighet med kundavtalet, och vilken inte används för andra ändamål än att spela upp innehåll i realtid eller nästan i realtid i kundens terminalapparat. Kunden har inte rätt att dela, sprida, offentliggöra, publicera, förevisa offentligt, förmedla, vidareförmedla, ställa till allmänhetens förfogande eller på annat sätt behandla (med undantag för nämnda personliga, privata och icke-kommersiella tittande och lyssnande) innehåll (medräknat nämnda partiella digitala kopior). Kunden har inte heller rätt att göra ändringar eller modifieringar i innehåll. Kunden får inte heller ta bort, kringgå, ändra eller spärra kopieringsskydd eller annat skydd hos Watson eller på innehåll eller försöka utföra nämnda åtgärder.

4.11. Genom att använda Watson kan kunden få tillgång till tjänst som en tredje part tillhandahåller. Watson kan vara möjlig att använda eller det kan finnas möjlighet att logga in på Watson via en tjänst som en tredje part tillhandahåller. Säljaren svarar inte för tjänster av detta slag vilka en tredje part tillhandahåller. På en tjänst av detta slag tillämpas dessa avtalsvillkor för användning av Watson och i övrigt villkor som den tredje parten ifråga fastställt.

4.12. Om det sker avsevärda ändringar i innehållshelheter som erbjuds via Watson till nackdel för kunden meddelar säljaren kunden om ändringen i anslutning till Watson eller på annat ändamålsenligt sätt minst en månad innan ändringen träder i kraft eller, om detta inte möjligt, utan

dröjsmål efter att säljaren fått information om ändringen. Kunden har på grund av avsevärd ändring i innehållshelhet rätt att säga upp kundavtalet så att avtalet upphör tidigast då ändringen träder i kraft, oberoende av uppsägningstid. Uppsägningen ska utföras senast en månad efter att ändringen trätt i kraft. Det tidigare nämnda i denna avtalspunkt, 4.12, tillämpas inte om det meddelats i förväg att helheten ifråga erbjuds endast under en begränsad tid och den begränsade tiden ifråga upphör. Säljaren meddelar om övriga ändringar i innehållet i anslutning till Watson eller på annat ändamålsenligt sätt och ändringarna ger inte kunden rätt att avsluta kundavtalet. Som en avsevärd ändring i innehållshelhet ses inte till exempel ändringar i tillgång på en enskild film eller serie eller enskilda filmer, serier eller till exempel sportserier.

4.13. Att använda Watson kan kräva användarkoder eller registrering. De användarkoder som kunden fått eller skapat är säljarens egendom. Kundens rätt till användarkoder och rätten att använda dem upphör då kundavtalet upphör.

4.14. Användarkoderna är kundspecifika. Kunden ansvarar för användning av Watson vilken skett via dennes användarkoder. Kunden är skyldig att skydda användarkoderna mot obehörig användning. Kunden är till exempel skyldig att se till datasäkerheten då användarkoderna används, att hantera dem omsorgsfullt och förvara dem på ett säkert ställe som tredje part inte har tillträde till. Fastän en kund skulle överlåta användarkoderna eller Watson till en tredje part eller tillåta detta, svarar kunden fortfarande för användningen av Watson. Kunden svarar fortfarande till exempel för alla avgifter och för att Watson används i enlighet med kundavtalet.

4.15. Kunden är skyldig att omedelbart meddela säljaren (a) om kundens användarkoder eller en enhet som innehåller användarkoder tappas bort eller om en tredje part obehörigen innehar enheten eller (b) om kunden upptäcker obehörig användning av Watson. Kunden svarar för alla avgifter ända fram till att kunden gjort en anmälan som avses ovan.

4.16. Kundens tillgång på Watson kan vara tekniskt begränsad, till exempel vad gäller dataförbindelsens natur eller antalet samtidigt aktiva enheter. Dessa begränsningar framgår av gällande tekniska beskrivningar eller kundavtalet i övrigt och dessa anses inte som ett fel eller en fördröjning.

4.17. Kunden är skyldig att följa bruksanvisningar och övriga anvisningar som säljaren, leverantören eller deras avtalspartner gett separat eller i anslutning till Watson.

5. Avgifter

5.1. Kunden är skyldig att betala avgifter för Watson, för användning av Watson och för åtgärder som anknyter till Watson enligt gällande prislistor och andra villkor i kundavtalet. Utöver grundavgifter debiteras kunden tilläggsavgifter för innehåll beroende på användning.

5.2. Säljaren har rätt att i förväg för en faktureringsperiod ta ut grundavgifter eller andra avgifter som är oberoende av användning. Avgifter som orsakas av användning faktureras i efterhand, om avtalsparterna inte kommit överens om förhandsbetalning.

5.3. Säljaren har rätt att besluta om praxis för fakturor och betalning, till exempel betalningssätt, betalningsvillkor, förfallodagar, faktureringsperioder samt om betalnings- och leveranssätt för fakturor. Avgifter som eventuellt tas ut för olika betalnings- och leveranssätt för fakturor, till exempel en tilläggsavgift för faktura som sänds per post, uppges i gällande prislista eller någon annanstans i kundavtalet.

5.4. Säljaren kan fakturera även avgifter som debiteras för tjänster som används via Watson om en överenskommelse om detta finns med tjänsteleverantören ifråga.

5.5. Om kunden orsakar ovanligt många avgifter kan säljaren skicka en faktura till kunden även mitt under en faktureringsperiod.

5.6. Fakturan ska betalas senast på förfallodagen enligt de uppgifter som finns på fakturan. Om kunden inte betalar hela fakturan och inte anger hur betalningen ska fördelas på fordringarna har säljaren rätt att besluta om hur betalningen fördelas.

5.7. Eventuella anmärkningar om fakturan ska göras skriftligen före förfallodagen. Den ostridiga andelen av fakturan ska betalas senast på förfallodagen oavsett anmärkningen mot fakturan.

5.8. För den summa som är fördröjd ska dröjsmålsränta betalas i enlighet med räntelagen. Dessutom ska påminnelse- och indrivningskostnader betalas.

5.9. Om kunden inte inom 14 dagar efter att en betalningsuppsmaning skickats betalat en avgift som förfallit har säljaren rätt att kräva att alla övriga avgifter som gäller Watson ska betalas genast. Säljaren har dock inte rätt att kräva att avgifterna ska betalas genast om kunden gjort en skriftlig anmärkning och motiverat den samt betalat den ostridiga andelen av avgiften senast på förfallodagen.

5.10. Vid betalning med kreditkort är 12 månader den maximala tiden ett abonnemang kan gälla, varefter tjänsten bör aktiveras på nytt. Watson meddelar då kunden att tjänsten behöver aktiveras på nytt. Om kundens kreditkort inte kan debiteras kan kunden välja faktura i stället som betalningssätt. Kreditkortet debiteras på avgifter för fortlöpande tjänster en gång varje kalendermånad, sista dagen i månaden. Enskilda inköp debiteras omedelbart. Debiteringarna syns på kundens faktura som betalningar till Watson Nordic Ab. Om kortet föråldras eller om kortinformationen ändras är kunden skyldig att meddela om detta.

6. Produktion av Watson

6.1. Säljaren producerar Watson till kunden i enlighet med lagstiftning och kundavtal och i övrigt som säljaren finner bäst. Watson erbjuds till kunden sådan som tjänsten för närvarande är. I Watson kan förekomma sådana fel, störningar, brister eller avbrott som är vanliga i system av motsvarande slag och dessa anses inte som fel eller fördröjningar. Säljaren ger ingen garanti för att Watson fungerar och inte heller för användbarhet och egenskaper eller för att dessa bevaras.

6.2. Leverantören eller dennes underleverantör eller en annan avtalspart sköter produktionsmiljön för Watson. Om säljaren är någon annan än leverantören anses leverantören vara säljarens underleverantör. Säljaren och leverantören har rätt att anlita underleverantörer eller andra avtalsparter.

6.3. Kunden har tillgång till Watson i gränssnittet till leverantörens system och det allmänna datanätet. Säljaren garanterar dock inte att Watson fungerar utan fel, störningar, avbrott eller i övrigt felfritt eller utan dröjsmål. Säljarens ansvarar inte om bland annat om kunden inte har tillgång till Watson av en orsak som kunden ansvarar för, till exempel en störning i en privat dataförbindelse eller om den utrustning och programvara som kunden använder inte är kompatibel.

6.4. I Watson kan cookies eller andra motsvarande tekniska lösningar användas. En förutsättning för att Watson ska fungera kan vara att kunden godkänner cookies eller motsvarande tekniska lösningar. Om Watson inte fungerar på grund av att kunden inte godkänt cookies eller motsvarande tekniska lösningar anses detta inte som ett fel eller ett dröjsmål.

6.5. Säljaren har rätt att besluta om de användarkoder som kunden får i sin användning. Säljaren har även rätt att vid behov ändra eller byta användarkoderna utan att meddela kunden. Om

ändringen eller bytet sker på begäran av kunden kan för åtgärden tas ut en avgift enligt gällande prislista eller annat kundavtal.

6.6. Säljaren kan göra små ändringar i Watson, i tekniken eller i funktionsprinciperna. Sådana ändringar kan vara till exempel ändringar i utseende eller användargränssnitt i Watson, i de enheter eller den programvara som stöds eller minimikrav på dataförbindelse, tekniska beskrivningar och produktionsmiljö eller andra små ändringar. Ändringarna kan påverka användningen av Watson eller användarupplevelsen. Om ändringarna förutsätter ändringar i en dataförbindelse, utrustning, en programvara eller ett system som kunden ansvarar för meddelar säljaren kunden om ändringarna i anslutning till Watson eller på annat ändamålsenligt sätt minst en månad innan ändringen träder i kraft.

6.7. Säljaren har rätt att sluta producera en egenskap i Watson. Om det inte är fråga om en liten ändring av det slag som avses i avtalspunkt 6.6 meddelar säljaren kunden om ändringen i anslutning till Watson eller på annat ändamålsenligt sätt minst en månad innan ändringen träder i kraft. Om upphörandet att producera en egenskap kräver en ändring i kundavtalet följs dessutom avtalspunkt 13.

6.8. Säljaren har rätt att upphöra att producera Watson. Om säljaren upphör att producera Watson har säljaren rätt att säga upp alla kundavtal som gäller tills vidare eller för en viss tid (oberoende av giltighetstid) att upphöra då produktionen av Watson upphör genom att skriftligen meddela kunderna om detta minst en månad innan produktionen av Watson upphör.

6.9. Om ändringar som görs i Watson kräver ändringar i dataförbindelse, utrustning, programvara eller system som kunden ansvarar för så ansvarar kunden för att genomföra dessa ändringar och för kostnader som ändringarna medför.

7. Att begränsa eller spärra tillgången på Watson

7.1. Säljaren har rätt att utan att höra kunden avbryta tillgången på Watson eller begränsa tillgången, om det är nödvändigt för att (a) utveckla, underhålla, justera, testa eller uppdatera Watson; (b) säkerställa att Watson eller datakommunikationsnätet fungerar utan störningar; (c) se över datasäkerhet eller datasekretess; (d) förhindra brott mot lag, myndighetsbestämmelse, god sed, upphovsrätt eller annan rättighet eller säkerställa att dessa följs; eller (e) annan motsvarande orsak. Säljaren strävar efter att göra ett avbrott eller en begränsning som avses i punkt a vid en tidpunkt som orsakar så lite olägenheter som möjligt för kunden samt att informera om avbrottet i förväg i anslutning till Watson eller på annat ändamålsenligt sätt. Säljaren informerar om övriga avbrott eller begränsningar i anslutning till Watson eller på annat ändamålsenligt sätt utan obefogade dröjsmål.

7.2. Säljaren har rätt att utan att höra kunden spärra kundens tillgång på Watson eller begränsa tillgången om kunden (a) konstaterats betalningsoförmögen; (b) inte betalat en faktura som förfallit inom 14 dagar efter att en betalningsuppsmaning sänts; (c) uppenbarligen i onödan eller på osedvanligt sätt belastar Watson eller datakommunikationsnätet; (d) uppenbarligen orsakar störningar eller annan olägenhet i Watson eller datakommunikationsnätet eller för övriga kunder eller annan tredje part; (e) uppenbarligen är ett hot mot dataskydd eller datasekretess; (f) uppenbarligen bryter mot lag, myndighetsbestämmelse, god sed, upphovsrätt eller andra rättigheter; (g) inte följer kundavtalet eller givna direktiv; eller (h) annan motsvarande orsak. Säljaren meddelar kunden utan dröjsmål via sms, e-post eller på annat ändamålsenligt sätt att tillgången spärrats eller begränsats. Om det är fråga om en situation som avses i punkt a ger säljaren kunden tillgång på Watson eller avlägsnar begränsningen utan obefogade dröjsmål efter att kunden ställt en garanti som säljaren godkänt som betalning för de avgifter som är baserade på kundavtalet. Om det är fråga om en situation som avses i punkt b återställer säljaren kundens tillgång på Watson eller tar bort begränsningen utan obefogade dröjsmål efter att alla förfallna

avgifter är betalda. För att återställa tillgången på Watson eller avlägsna begränsningen kan säljaren ta ut en avgift i enlighet med gällande prislista eller annat kundavtal. Säljaren spärrar dock inte kundens tillgång på Watson och begränsar heller inte tillgången i en situation som avses i punkt b om kunden gjort en skriftlig anmärkning med motiveringar mot en avgift som förfallit till betalning och betalat den ostridiga andelen senast på förfallodagen.

7.3. Säljaren har rätt att avlägsna innehåll från Watson eller material som finns i Watson eller förmedlas via Watson, om innehållet (a) uppenbarligen belastar Watson eller datakommunikationsnätet i onödan eller på osedvanligt sätt; (b) uppenbarligen orsakar störningar eller andra olägenheter i Watson eller i datakommunikationsnätet eller för övriga kunder eller en tredje part; (c) uppenbarligen är ett hot mot datasäkerhet eller datasekretess; (d) uppenbarligen överträder lag, myndighetsbestämmelse, god sed, upphovsrätt eller andra rättigheter; eller (e) inte följer kundavtalet eller givna direktiv.

7.4. Avbrytande, spärrande, begränsande eller avlägsnande som avses i denna avtalspunkt 7 är inte ett fel eller en fördröjning. Kunden är trots avbrott, spärr, begränsning eller avlägsnande skyldig att betala avgifter i enlighet med kundavtalet. Om kunden är hindrad att använda Watson en längre tid än under sedvanliga avbrott och det är fråga om en åtgärd som avses i avtalspunkt 7.1 (a) har kunden dock rätt att som gottgörelse få den avgiftsbelagda användarrätten till Watson förlängd med en lika lång tid som avbrottet pågått. En förutsättning för att få gottgörelse är att kunden utan dröjsmål efter att kunden upptäckt att tillgången på Watson är hindrad meddelat om det till säljarens kundtjänst.

8. Fel eller fördröjning

8.1. Kunden ska framföra krav som gäller Watson till säljaren.

8.2. Det är fel på Watson om Watson inte motsvarar (a) krav som ställs i lagen eller (b) överenskommelser i kundavtalet, på ett sätt som väsentligen och för ett liknande system osedvanligt sätt hindrar användning av Watson. För att åberopa fel ska kunden meddela säljaren om felet inom en rimlig tid efter att felet upptäckts eller då det borde ha upptäckts. På bedömning om vad som är en rimlig tid inverkar bland annat karaktären på felet och kundens sakkunskap. En rimlig tid är dock högst tre månader efter att kunden upptäckt felet eller borde ha upptäckt det.

8.3. Leveransen av Watson är fördröjd om Watson inte levererats inom den klausul om tid som finns i kundavtalet och fördröjningen inte beror på kunden eller på något som kunden ansvarar för. Kunden ska åberopa fördröjningen inom en skälig tid efter att Watson levererats. Skälig tid är högst en månad efter att Watson levererats.

8.4. Kunden får åberopa fel eller fördröjning senare än vad som konstateras i avtalspunkterna 8.2 och 8.3 om Watson inte motsvarar krav som ställs i lag eller om säljaren handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

8.5. Kunden är skyldig att på egen bekostnad och utan oskälig fördröjning i skälig omfattning medverka till att utreda och korrigera eventuella fel i Watson eller andra fel och störningar. Kunden ska till exempel ge säljaren eller leverantören den information de begär eller vid behov tillåta att Watson testas på kunden utrustning eller i kundens lokaler. För att kunna utreda felet har säljaren vid behov rätt att undersöka mer detaljerade uppgifter i kundens terminalapparat.

9. Oöverstigligt hinder

9.1. En avtalspart svarar inte för fel, dröjsmål, annat avtalsbrott eller skada som beror på oöverstigligt hinder. Med oöverstigligt hinder avses ett hinder för att uppfylla avtalsskyldighet, vilket

avtalsparten inte skäligen kan väntas ha beaktat då avtalet ingåtts och vilket avtalsparten inte har möjlighet att påverka och vilkas följder avtalsparten inte skäligen kunnat undvika eller avvärja. Om annat inte påvisas anses som oöverstigitligt hinder bland annat (a) krig, uppror, annat nationellt undantagstillstånd eller terrordåd; (b) jordbävning, översvämning, vattenskada, eldsvåda, storm eller annan med dessa jämförbar naturkatastrof, (c) avbrott i allmän trafik, datakommunikation eller betalningstrafik, eller avbrott i distribution av el eller energi; (d) förbud mot import eller export, lagstiftning, bestämmelse eller beslut av myndighet; eller (e) strejk, lockout, bojkott eller annan därmed jämförbar arbetskonflikt. Om annat inte påvisas ses strejk, lockout, bojkott eller annan därmed jämförbar arbetskonflikt som ett oöverstigitligt hinder även då en avtalspart själv är utsatt för eller part i arbetskonflikten.

9.2. Ett oöverstigitligt hinder som en underleverantör eller annan avtalspartner stött på ses som ett oöverstigitligt hinder även för avtalsparten, om prestationen från underleverantören eller annan avtalspartner inte kan skaffas från annan part utan oskäliga kostnader eller väsentligt dröjsmål.

9.3. En avtalspart ska utan dröjsmål meddela den andra avtalsparten om ett oöverstigitligt hinder samt om att hindret upphört, om det oöverstigitliga hindret inte är ett hinder för att meddela om saken.

10. Att häva ett kundavtal

10.1. Kunden har rätt att skriftligen häva ett kundavtal på grund av säljarens fel eller fördröjning, om säljaren gjort sig skyldig till en väsentlig avtalsförseelse.

10.2. Säljaren har rätt att skriftligen häva ett kundavtal om kunden gör sig skyldig till betalningsförseelse eller annan väsentlig avtalsförseelse. Om avtalsförseelsen kan rättas till kan säljaren dock häva kundavtalet först efter att säljaren påpekat avtalsförseelsen för kunden och reserverat en tid på minst 14 dagar under vilken kunden kan rätta till sin avtalsförseelse. Säljaren har rätt att skriftligen häva kundavtalet också om kunden konstaterats betalningsoförmögen och han eller hon inte ställer en garanti som säljaren godkänt för att verkställa skyldigheter som är baserade på kundavtalet inom en utsatt tid på minst 14 dagar som säljaren reserverat för kunden.

10.3. Säljaren har rätt att skriftligen häva avtalet omedelbart om kunden har gett felaktiga eller vilseledande uppgifter som kunnat vara ett hinder för att ingå kundavtal. De avgifter som kunden eventuellt betalat återbetalas ej i detta fall.

10.4. En avtalspart får häva kundavtalet om ett överstigitligt hinder gjort att kundavtalet inte kunnat följas under längre tid än tre månader.

11. Återbetalningar då kundavtalet upphör

11.1. Om kunden häver kundavtalet på grund av att säljaren begått en avtalsförseelse eller om kundens tillgång till Watson hindras i strid med kundavtalet av annan orsak som beror på säljaren före slutet på en faktureringsperiod som kunden betalat, återbetalar säljaren de avgifter som kunden betalat för den tid som kunden inte kunnat använda Watson. Återbetalningen förutsätter att kunden meddelar eller har meddelat säljaren de bankuppgifter som behövs för återbetalning. Säljaren har rätt att dra av eventuella fordringar från de avgifter som återbetalas kunden. Om kunden gjort sig skyldig till en avtalsförseelse har säljaren inte nämnda återbetalningsskyldighet.

11.2. Om kunden innehar egendom som är i säljarens ägo, ska kunden återlämna egendomen till säljaren då kundavtalet upphör i det skick som egendomen var vid överlämnande med beaktande av normalt slitage. Om kunden inte återlämnar säljarens egendom är kunden skyldig att ersätta säljaren kostnader och skada i anslutning till detta.

12. Ansvarsbegränsningar

12.1. Säljaren är skyldig att ersätta kunden direkt skada som uppstått på grund av säljarens avtalsförseelse. Om kunden fått gottgörelse eller annan ersättning på grund av avtalsförseelsen är säljaren skyldig att ersätta skadan endast till den del skadan överstiger gottgörelsen eller annan ersättning.

12.2. Om en skada hotar eller inträffar ska kunden vidta åtgärder för att hindra eller avgränsa skadan vilka skäligen kan krävas av denne. Om kunden inte vidtar nämnda åtgärder svarar inte säljaren för den del av skadan vilken kunnat undvikas utan kundens försummelse.

12.3. Säljaren ansvarar inte för indirekta skador. Som indirekt skada anses till exempel utebliven användarnytta eller inkomstbortfall.

12.4. Säljaren ansvarar inte för dröjsmål, skador eller kostnader som uppstått på grund av (a) att kunden uppgett felaktiga eller bristfälliga uppgifter; (b) kundens eller en tredje parts agerande eller försummelse; (c) utrustning, programvara, system eller annat som kunden eller en tredje part ansvarar för; (d) innehållet; (e) tjänst eller material från tredje part; (f) agerande som strider mot lag, myndighetsbestämmelse, god sed, kundavtal eller givna anvisningar; (g) sedvanliga fel, störningar, brister eller avbrott i Watson; (h) övriga mindre fel, störningar eller brister i Watson vilka inte väsentligt påverkar användningen av Watson; (i) överbelastningsattack, dataintrång, datavirus, sabotageprogram eller annan cyberattack; eller (j) besvär som orsakats av en skadehändelse.

12.5. Säljarens totala ersättningsansvar för alla skador och kostnader kan omfatta högst den månadsavgift som tas ut för Watson vid tidpunkten för en avtalsförseelse, eventuell gottgörelse inräknad, eller om månadsavgift saknas, annan grundavgift för faktureringsperioden vilken till sin storlek motsvarar månadsavgiften.

12.6. Ersättning ska krävas av säljaren inom en skäligen tid från att kunden märkt grunden till ersättningen eller borde ha märkt den. En skäligen tid är högst tre månader från att kunden märkt grunden till ersättningen eller borde ha märkt den.

13. Ändring av kundavtalet

13.1. Säljaren har rätt att ändra avgifter eller övriga villkor i ett tillsvidare gällande eller tidsbundet kundavtal till nackdel för kunden på grund av en ändring i lagstiftning eller myndighetsbeslut. Säljaren har rätt att genomföra ändringen från och med den dag då ändringen i lagstiftning eller myndighetsbeslut träder i kraft. Säljaren meddelar skriftligen kunden om ändringen minst en månad innan ändringen träder i kraft eller om detta inte är möjligt, utan dröjsmål efter att säljaren fått kännedom om ändringen. En ändring som avses i denna avtalspunkt, 13.1, berättigar inte kunden att säga upp kundavtalet.

13.2. Säljaren har rätt att ändra avgifter eller andra villkor i ett tills vidare gällande eller tidsbundet kundavtal till nackdel för kunden på grund av en väsentlig ändring utanför säljarens inflytelsesfär, till exempel en ändring i ersättning för upphovsrätt. Säljaren har rätt att genomföra ändringen från och med den dag då ändringen träder i kraft. Säljaren meddelar kunden skriftligen om ändringen minst en månad innan ändringen träder i kraft, eller om detta inte är möjligt, utan dröjsmål då säljaren fått kännedom om ändringen. Kunden har på grund av ändringen rätt att säga upp kundavtalet att upphöra tidigast då ändringen träder i kraft oberoende av uppsägningstid. Uppsägningen ska genomföras senast en månad från att ändringen trätt i kraft.

13.3. Säljaren har rätt att ändra avgifter i eller andra villkor i ett tillsvidare gällande kundavtal till nackdel för kunden även av andra orsaker än de som konstateras i avtalspunkterna 13.1 och 13.2. Säljaren meddelar kunden om ändringen skriftligen minst en månad innan ändringen träder i kraft. Kunden har på grund av ändringen rätt att säga upp kundavtalet att upphöra tidigast då ändringen träder i kraft oberoende av uppsägningstid. Uppsägningen ska genomföras senast en månad efter att ändringen trätt i kraft.

13.4. Säljaren har dessutom rätt att ändra avgifter eller övriga villkor i ett tills vidare gällande eller tidsbundet kundavtal på annat sätt än till kundens nackdel. Säljaren meddelar kunden om ändringar i anslutning till Watson eller på annat ändamålsenligt sätt.

13.5. Avtalsparterna kan även komma överens om att ändra kundavtalet på annat sätt än det nämnda.

13.6. En ändring som avses i avtalspunkterna 5.3 eller 6.6 anses inte som en ändring av kundavtalet och berättigar inte kunden att säga upp kundavtalet. En ändring i innehållet ses inte som en ändring av kundavtalet, utan en klausul om kundens eventuella rätt att säga upp avtalet på grund av en ändring finns i avtalspunkt 4.12.

14. Överföring av ett kundavtal

14.1. Kunden har inte rätt att överföra ett kundavtal utan skriftligt tillstånd av säljaren i förväg. Fastän kunden uppger en annan faktureringsadress än sin egen adress ansvarar kunden för betalning av avgifter i enlighet med kundavtalet och för skador och kostnader som uppstår på grund av eventuella dröjsmål med avgifterna.

14.2. Säljaren har rätt att överföra kundavtalet helt eller delvis på en tredje part. Säljaren meddelar kunden skriftligen i förväg om överföringen.

14.3. Säljaren har dessutom rätt att överföra fordringar som baseras på kundavtalet på en tredje part. Då kunden fått ett skriftligt meddelande om överföring av fordringar kan kunden betala avgifterna bara till den som fordringarna överförs på.

15. Ändringar i kunduppgifter och meddelanden som anknyter till kundavtalet

15.1. Kunden är skyldig att se till att säljaren har riktiga, tillräckliga och aktuella uppgifter om kunden. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela om ändringar i namn, kontaktinformation och övriga uppgifter.

15.2. Säljaren kan skicka användarkoder, fakturor och meddelanden som gäller Watson eller kundavtalet endast till de kontaktuppgifter som kunden uppgett för säljaren och betala avgifter endast med de bankuppgifter som kunden meddelat säljaren. De uppgifter som kunden uppgett kan även användas för att identifiera kunden. Säljaren svarar inte för att användarnamn, faktura, meddelande eller avgift inte kommer fram till kunden eller hamnar i en tredje parts händer på grund av felaktiga eller bristfälliga uppgifter.

15.3. Säljaren är skyldig att sända skriftliga meddelanden som anknyter till kundavtalet skriftligen till kunden enligt eget val antingen till en postadress, e-postadress eller mobilnummer antingen i samband med fakturan eller som ett separat meddelande. Säljaren kan dock sända fakturor och meddelanden som sänds i samband med dem till en separat faktureringsadress som kunden eventuellt uppgett. Om ett skriftligt meddelande inte krävs enligt kundavtalet kan säljaren skicka ett skriftligt meddelande som ett meddelande i anslutning till Watson eller meddela kunden på annat ändamålsenligt sätt.

15.4. Kunden är skyldig att sända de skriftliga meddelanden som anknyter till kundavtalet till säljaren till den postadress som uppges i kundavtalet eller till en postadress eller en e-postadress som uppgetts senare.

15.5. Meddelanden som sänds per post, e-post eller sms ses som skriftliga meddelanden.

15.6. Om annat inte påvisas anses ett meddelande som sänts per post vara avtalsparten tillhanda sjunde dagen efter att meddelandet skickats och meddelanden som skickats per e-post eller sms anses vara avtalsparten tillhanda följande vardag efter att de skickats.

16. Behandling av kundinformation och respons

16.1. Säljaren kan behandla och överlåta kundens personuppgifter inom gränserna för det som lagen tillåter. Kunden kan kontrollera sina uppgifter, begära att de korrigeras eller förbjuda hantering av dem för vissa ändamål på det sätt och i den omfattning som föreskrivs i gällande lagstiftning.

16.2. Säljaren har rätt att spela in samtal som rings till kundtjänsten och övrig kommunikation. Inspelningarna används till exempel för att verifiera affärshändelser, för att utreda anmärkningar som gäller Watson, för kvalitetskontroll och utbildning.

16.3. Registerbeskrivning för behandling av kunduppgifter finns i anslutning till Watson eller kan fås hos säljarens kundtjänst.

16.4. Säljaren har rätt att dra fördel av kundens respons, kommentarer, idéer eller annan information eller annat material, utan skyldighet att ersätta kunden.

17. Övriga avtalsvillkor

17.1. Utöver dessa avtalsvillkor tillämpas gällande prislistor och tekniska beskrivningar. Dessutom tillämpas eventuella kampanjvillkor enligt överenskommelse på kundavtalet, specialvillkor eller andra begränsade avtalsvillkor under den tid som dessa är giltiga, vilken kan vara kortare än kundavtalets giltighetstid.

17.2. Om avtalsvillkoren är motstridiga sinsemellan tillämpas villkoren i följande ordning: 1) avtal och eventuella kampanjvillkor, 2) prislista, 3) tekniska beskrivningar, 4) dessa specialvillkor för Watson och 5) branschens allmänna avtalsvillkor.

18. Tillämplig lag och avgörande av meningsskiljaktigheter

18.1. På kundavtalet tillämpas Finlands lagstiftning utan beakta föreskrifter som gäller lagval.

18.2. Kunden har rätt att väcka talan mot säljaren antingen vid den allmänna domstolen på sin hemort eller på säljarens hemort. Kunden har även rätt att föra en meningsskiljaktighet som gäller kundavtalet till Konsumenttvistenämnden. Konsumenttvistenämndens beslut är rekommendationer.

18.3. Säljaren ska när det gäller kundavtalet väcka en talan mot kunden i den allmänna domstolen på kundens hemort.

19. Kundservice

19.1. Kunden får vid behov tilläggsuppgifter från säljarens kundservice. Kundservice kan vara tillgänglig endast i begränsad omfattning och via vissa kommunikationsmedel.

19.2. För kundserviceprestationer tas ut avgifter enligt gällande prislista eller annat kundavtal. Kontakt med kundservice kan dessutom orsaka kostnader i enlighet med gällande prislista, annat kundavtal eller kundens avtal om telefonabonnemang.

19.3. Till den del säljaren ger anvisningar för något som är på kundens eller en tredje parts ansvar, till exempel utrustning, programvara eller system, är anvisningarna rekommendationer. Kunden följer rekommendationen eller låter bli att följa den på sitt eget ansvar. Säljaren svarar inte för att rekommendationen är riktig eller ifall rekommendationen orsakar kostnader eller skador.

20. Avtalsvilkorens giltighet och tillgänglighet

20.1. Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare från och med 1.1.2016.

20.2. Gällande avtalsvillkor som tillämpas är utan kostnad tillgängliga i anslutning till Watson eller hos säljarens kundtjänst.